

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

“LA CALIDAD ES UN CONCEPTO EN EL QUE CONFLUYEN TODOS LOS ESFUERZOS DE LA ORGANIZACIÓN PARA SITUARNOS EN UNA POSICIÓN DE LIDERAZGO”

La satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente en nuestra actividad y la seguridad y salud en el trabajo, ocupan un lugar preferente dentro de la Cultura de **ATHISA MEDIO AMBIENTE**, y por tanto apuesta por los siguientes principios, pilares del Sistema de Gestión, que conducen al liderazgo.

RESPONSABILIDAD

Todos los que trabajamos en **ATHISA MEDIO AMBIENTE** somos responsables de la calidad de nuestro trabajo, garantizándolo desde el primer contacto con el cliente hasta la terminación del servicio prestado y durante todo su Ciclo de Vida.

Con el fin de proteger el medio ambiente, persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestras actividades, la gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y los recursos naturales, así como la eliminación de los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, la Dirección nombra a una persona Responsable del Sistema.

COMPROMISO

Con una mayor proximidad al cliente y con un proceso de mejora continua, nos comprometemos a satisfacer a nuestros clientes con servicios y productos que cumplan sus requerimientos y expectativas, así como cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.

Para el cumplimiento de esta política, la Dirección establecerá unos objetivos de calidad, de medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo cuantificables, comprometiendo también los recursos necesarios para poder conseguirlos y a través de los cuales consigamos mantener la mejora continua la calidad de los servicios, la eficiencia del Sistema de Gestión y nuestro comportamiento ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección realizará la revisión periódica del sistema, al objeto de detectar puntos débiles y poder disponer las acciones necesarias, como parte de nuestro compromiso con la mejora continua.

La gestión de los consumos de materias primas, especialmente de aquellas que generan mayores impactos y el control de la producción de los residuos generados en el desarrollo de los trabajos, son la evidencia de nuestro compromiso con la prevención de la contaminación.

Estamos comprometidos con la Seguridad y Salud en el Trabajo, por ello proporcionamos condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en todas nuestras instalaciones y servicios prestados, con la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

PREVENCIÓN

Nuestra atención se dirige a prevenir las no conformidades y cuando estas ocurren, tratarlas actuando sobre la causa raíz de los problemas: así mejoramos nuestra empresa día a día, bajo la premisa de que el control del riesgos e identificación de las oportunidades es una actitud transversal a todas las actividades de la empresa.

CREAR FUTURO

Para nosotros la calidad no es un coste, sino un elemento de creación de valor que nos asegura la fidelización de nuestros clientes y por tanto la supervivencia de la empresa.

El incremento de nuestra cuota de mercado, así como, el incremento en la rentabilidad de los activos, son fundamentos de la existencia de la empresa y por eso el Sistema de Gestión debe tenerlo siempre en cuenta.

Nuestra organización, por tanto, emprende un camino en la búsqueda de la excelencia en siguientes puntos:

LA CONFIANZA Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Toda la organización se enfoca a escuchar al cliente, ofrecerle la mejor solución desde el punto de vista técnico y económico y de esta forma obtener su satisfacción.

NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Nuestro equipo de trabajo es nuestro presente y nuestro futuro, no dudamos de su capacidad de asumir el COMPROMISO de satisfacer a nuestros clientes siendo respetuosos con el Medio Ambiente y asegurando la Seguridad y Salud en el Trabajo, de otorgarles la RESPONSABILIDAD que necesitan y de dotarles de la FORMACIÓN y los MEDIOS que necesiten para lograrlo, con la preocupación permanente en fomentar la COMUNICACIÓN, LA CONSULTA, LA PARTICIPACIÓN, LA MOTIVACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

“CREER EN LA CALIDAD Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES ES EL IMPULSO HACIA EL LIDERAZGO A TRAVÉS DE LA VOLUNTAD DE MEJORA PERMANENTE DE NUESTROS SISTEMAS Y DE NOSOSTROS MISMOS”.



Manuel Bueno
Director General de **ATHISA MEDIO AMBIENTE**
Peligros, 29 de Julio de 2019